

Términos y Condiciones del Uso de la Web OSAKA de la Comisión de Promoción de Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERU)

1. Condiciones Generales y su Aceptación

Las siguientes son las **condiciones** que regulan el uso de la información en formato digital y servicios de www.osaka.promperu.gob.pe. (en adelante el "**Sitio de Internet**") que la Comisión de Promoción de Perú para la Exportación y el Turismo (en adelante "**PROMPERU**") pone gratuitamente a disposición de los usuarios de internet.

La utilización del sitio confiere la condición de usuario y conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales de Uso, desde el momento mismo del acceso al sitio. En consecuencia, el hecho de hacer uso de esta página web constituye la aceptación a las presentes condiciones de uso.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los usuarios a través del sitio está sometida a condiciones particulares, propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante las "**Condiciones Particulares**"), por lo que su uso constituye la aceptación a las condiciones particulares.

Estas condiciones constituyen un acuerdo completo entre el **USUARIO** y **PROMPERU** respecto al uso de esta página web, y prevalece y reemplaza a otras comunicaciones, acuerdos o propuestas verbales o escritas entre el usuario y la página web respecto únicamente del tema en cuestión. **PROMPERU** se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones generales de Uso del Sitio en cualquier momento, notificando al usuario la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en la página web, presumiéndose la aceptación de estas condiciones, en caso de continuar el usuario con la utilización del servicio.

2. Objeto

A través del sitio, **PROMPERU** facilita a los usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a su disposición por **PROMPERU**, o por terceros usuarios del sitio y/o terceros proveedores de servicios y contenidos. **PROMPERU** se reserva el derecho a dar término o modificar unilateralmente la configuración, presentación y condiciones de uso del sitio o de sus servicios.

3. Condiciones de Acceso y Utilización del Sitio

3.1 Sobre el Acceso y Uso

Esta página web es para uso personal, por lo que el usuario no se encuentra autorizado a modificar, copiar, distribuir, divulgar, transmitir, utilizar, reproducir, publicar, ceder, vender la información, el software, los productos o servicios que pueda obtener de la página web.

La prestación del servicio de sitio por parte de **PROMPERU** tiene carácter de gratuito para los usuarios y no exige la previa suscripción o registro del usuario, salvo indicación en contrario. El **USUARIO** se compromete a utilizar el sitio y los servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres.

El **USUARIO** se obliga a abstenerse de utilizar el sitio y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio y los servicios o impedir la normal utilización o disfrute del sitio y de los servicios por parte de los usuarios.

3.2 Sobre el Contenido

Si desea obtener información sobre cómo obtener el permiso de **PROMPERU** para la utilización de los contenidos, el **USUARIO** deberá contactarse con nosotros. En caso de producirse violación a cualquiera de estos términos, el permiso para la utilización de los contenidos terminará automáticamente, debiendo el **USUARIO** proceder inmediatamente a destruir las copias que haya realizado del material obtenido.

El **USUARIO** se compromete a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, absteniéndose de utilizarlos con fines contrarios a la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres.

3.3 Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios, contenidos, signos distintivos y dominio del sitio, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de **PROMPERU**.

El **USUARIO** no adquiere ningún derecho por el simple uso de los servicios y contenidos del sitio, y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización y/o licencia para la utilización de los mismos con fines distintos de los que se contemplan en los presentes términos y condiciones de uso.

3.4 Propiedad Intelectual de Terceros

El **USUARIO** acuerda que las disposiciones establecidas en el párrafo anterior, respecto a la titularidad de los derechos de **PROMPERU**, también son aplicables a los derechos de terceros, respecto de los servicios y contenidos de las páginas enlazadas al sitio.

3.5 Uso de Servicios

PROMPERU reserva algunos de los servicios ofrecidos a través del sitio a los usuarios registrados mediante el correspondiente llenado del formulario para la suscripción al boletín informativo de **PROMPERU**.

3.6 Hiperenlaces

El **Sitio de Internet** contiene enlaces a otros sitios de Internet que son mantenidos por terceros. El **USUARIO** y en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y el Sitio (en adelante el "Hiperenlace"), deberán cumplir las condiciones siguientes:

- El Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del sitio, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma.
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del Sitio, del Servicio y en particular no se declarará ni dará a entender que **PROMPERU** ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el hiperenlace.
- A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **PROMPERU**.
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios al orden público, la moral y las buenas costumbres, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento del hiperenlace no implica en ningún caso, la existencia de relaciones entre **PROMPERU** y el sitio de Internet de Terceros en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de **PROMPERU** de sus contenidos o servicios.

3.7 Enlaces que permitan el acceso a otras páginas web desde el Sitio

El Sitio, podrá proporcionar enlaces a otros Sitios o recursos en la World Wide Web. Debido a que **PROMPERU** no tiene control sobre dichos sitios y recursos, el usuario acepta y acuerda que **PROMPERU** no sea responsable por la disponibilidad de dichos sitios y recursos externos, y no los respalda ni es responsable o tiene obligación por el contenido, comercialización, productos u otros materiales en los sitios o recursos, o disponibles desde esos sitios. Además, el **USUARIO** acepta y acuerda que **PROMPERU** no será responsable ni estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causada, por o en conexión con el uso o confianza en cualquier Contenido, bienes o servicios disponibles a través de cualquier sitio.

4. Datos de Carácter Personal

Para utilizar algunos de los Servicios, el **USUARIO** debe proporcionar previamente a **PROMPERU** ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales").

5. Uso del Sitio y de los Contenidos Bajo la Exclusiva Responsabilidad del Usuario

El **USUARIO** se encuentra consciente y acepta voluntariamente que el uso del Sitio, de los Servicios y de los Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

6. Exclusión de Garantías y Responsabilidad

6.1 Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

PROMPERU no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y de los Servicios.

Cuando ello sea razonablemente posible, **PROMPERU** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Sitio y de los Servicios. **PROMPERU** tampoco garantiza la utilidad del sitio y de los servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni de su infalibilidad del mismo se exime de responsabilidad, respecto de la accesibilidad por parte de los usuarios a las distintas páginas web con hiperenlace al sitio.

PROMPERU excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio y de los Servicios, a la defraudación de la utilidad que el **USUARIO** hubiera podido atribuir al sitio y a los servicios, a la falibilidad del sitio y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del sitio o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

6.2 Daños en sistemas informático

PROMPERU no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. **PROMPERU** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

6.3 Licitud, Fiabilidad y Utilidad

PROMPERU excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios ocasionados por:

- El incumplimiento de la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- La realización de actos de competencia desleal y publicidad engañosa como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos.
- La inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos.

- El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de los contenidos o con motivo del acceso a los contenidos.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del sitio o de los servicios.

7. Denegación y Retirada del Acceso al Sitio y/o los Servicios

PROMPERU se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquel **USUARIO** que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

8. Procedimiento en Caso de Realización de actividades de Carácter Ilícito

En el caso de que cualquier **USUARIO** o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas en o accesibles a través del Sitio y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberán enviar una notificación a **PROMPERU** en la que se contengan los siguientes extremos:

- Datos Personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónicos del reclamante.
- Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Sitio y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en las páginas web.
- Violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.
- Estas notificaciones deberán ser enviadas a postmaster@promperu.gob.pe

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

PROMPERU tiene su sede en la ciudad de Lima, Perú. Todos los asuntos legales que surjan o estén relacionados con el sitio, deberán ser atendidos con y según lo determinado por la legislación peruana. El **USUARIO** acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales peruanos, en cualquier proceso o acción legal. Si alguna disposición de este acuerdo es declarada nula o no ejecutable por alguna autoridad pertinente, la invalidación de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de este acuerdo, y las demás disposiciones se mantendrán con plena vigencia.



Aviso de Privacidad de la Web OSAKA de la Comisión de Promoción de Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERU)

En la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo, en adelante **PROMPERU**, somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de los ciudadanos, colaboradores y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios. Por tal razón, en conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y/o sus normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables (en adelante, "La Ley"), tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales. El objetivo del presente aviso es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras funciones y actividades.

1. Tratamiento de datos personales

Se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, bloqueo, suspensión, comunicación por transferencia o por difusión, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

Los datos personales recopilados por **PROMPERU**, mediante sus diversas plataformas y canales, podrán ser tratados, según aplique, para llevar a cabo las finalidades inherentes a la actividad de la organización, tales como:

- Promoción del Turismo. Promoción de las Exportaciones.
- Atención de solicitudes de uso de la Marca Perú.
- Contactabilidad para la absolución de consultas y reclamos.
- Servicios de provisión de información.
- Participación en eventos, sorteos y promociones.
- Control de visitantes.
- Personalizar/mejorar su experiencia en nuestras plataformas.

Los datos personales son recopilados para los fines expuestos previamente y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico, cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

2. Consentimiento

PROMPERU realizará tratamiento sobre datos personales obtenidos con el consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales. Es responsabilidad del titular de los datos personales, leer detenidamente el presente Aviso de Privacidad, debido a que, mediante su aceptación, usted otorga el consentimiento para el tratamiento de los datos a las finalidades expuestas.

3. Comunicación de datos personales

Los datos personales proporcionados no serán remitidos a terceros ajenos a **PROMPERU**, salvo que se trate de un tercero encargado del tratamiento, conforme a lo indicado en el numeral 10 del artículo 2 de La Ley, bajo condiciones de seguridad y confidencialidad de la información; o cuando por mandato de La Ley o resolución judicial, **PROMPERU** se encuentre obligada a comunicar dicha información a entidades públicas, autoridades judiciales y/o policiales u otros terceros legitimados.

4. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, **PROMPERU** adopta las medidas técnicas necesarias y que resulten apropiadas para mantener la seguridad de los datos personales, con el objetivo de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales.

5. Uso de cookies y privacidad

Con la finalidad de personalizar/mejorar la experiencia de los usuarios de nuestras plataformas web, **PROMPERU** podrá emplear cookies, web beacons o tecnologías similares de recolección de datos. La información recolecta en este proceso incluye, a título enunciativo, más no limitativo:

La dirección IP de un usuario (Ej. yahoo.com – 192.168.1.1).

El tipo de navegador web (Ej. Microsoft Internet Explorer) y de sistema operativo (ej. Windows).

Las páginas del sitio que un usuario visita.

Otros sitios web que un usuario ha visitado antes de visitar el nuestro.

Las cookies no recopilan ni contienen su nombre o dirección de correo electrónico. Además, el usuario tendrá la opción de desactivarlas mediante la configuración de su navegador. Se debe tener en cuenta que, al desactivar las cookies, quizás no pueda utilizar algunas funciones personalizadas de nuestra plataforma web.

Las web beacons son gráficos de 1 x 1, de un solo pixel, que permiten contar el número de usuarios que han visitado una página web en particular, o bien obtenido acceso a determinadas cookies. Podemos usar los web beacons para contar los usuarios, así como para reconocer a los mismos, al obtener acceso a nuestras cookies. Al igual que las cookies, los web beacons no recopilan, ni contienen su nombre o dirección de e-mail.

6. Redes sociales

En el escenario que para facilitar su registro a nuestras plataformas web, usted emplee una cuenta de Redes Sociales (Ej. Facebook, Twitter), es importante señalar que **PROMPERU** podrá acceder a los datos que usted haya dispuesto en estos servicios, incluyendo información de sus contactos.

Su decisión de usar los servicios de las Redes Sociales es siempre voluntaria; sin embargo, debe asegurarse que está de acuerdo con la información que estos pueden poner a nuestra disposición, leyendo las políticas de privacidad de estos servicios.

7. Ejercicio de derecho

Conforme a la Ley, el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando su solicitud mediante correo electrónico a la dirección datospersonales@promperu.gob.pe